



POLITICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade de Dados estabelece como é realizada a coleta, uso, transferência e eliminação das informações pessoais dos usuários deste site.

Em nosso site a privacidade e a segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários.

Ao utilizar nossos serviços, coletamos e usamos os dados pessoais dos usuários nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018; das disposições consumeristas contidas no Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8.078/1990; e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicável.

Dessa forma, a **REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 72.077.514/0001-56, com sede em São José do Rio Preto-SP, na Rua Felício Ferreira, nº 63, Distrito Industrial, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Definições

DADOS PESSOAIS: Qualquer informação relativa a uma pessoa física, que possa ser identificada ou identificável (“Titular”) direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo o nome, número de documento pessoal ou telefone, entre outros; bem como por um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, intelectual, genética, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

CONSENTIMENTO: Permissão clara e explícita concedida pelo Cliente, titular dos dados pessoais, permitindo que a Controladora de Dados realize o tratamento desses dados para uma finalidade previamente especificada, quando a base legal exigir a autorização direta do titular.

CLIENTE: Pessoa física que consome ou adquire o(s) produto(s) oferecido(s) pela Controladora de Dados, interagindo com a mesma por meio de canais como o Serviço de Atendimento ao Cliente, visita à loja virtual ou site institucional; entre outros. Incluem-se os maiores de 18 anos ou emancipados com plena capacidade civil, assim como aqueles considerados absolutamente ou relativamente incapazes, devidamente representados ou assistidos.

USUÁRIO: Pessoa que interage com as plataformas, serviços ou sistemas digitais da Controladora de Dados, seja para navegar, obter informações, realizar compras, ou utilizar qualquer recurso disponibilizado. No contexto de políticas de privacidade e segurança, o usuário é aquele que os dados pessoais podem ser coletados, tratados e armazenados, de acordo com as finalidades previstas pela Controladora de Dados. Isso inclui visitantes do site, consumidores do e-commerce e qualquer pessoa que se beneficie dos serviços oferecidos.

1.1. Qual sua finalidade para coleta?

Nosso site coleta e utiliza alguns de seus dados pessoais, de forma a viabilizar o atendimento nos canais de comunicação FALE CONOSCO, TRABALHE CONOSCO, CANAL DE DENÚNCIAS, SAC e E-COMMERCE.

1.2. Quais dados podem ser coletados em nosso site?

- **NOME:** Necessário para a identificação do usuário.

Matriz: Rua Felício Ferreira, nº 63, D. Industrial – São José do Rio Preto – SP - CNPJ 72.077.514/0001-56

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO ÍRIS LTDA. informa que o usuário pode exercer seus direitos conforme a legislação vigente. Para solicitações ou dúvidas sobre a LGPD, envie um e-mail para:

privacidade.dpo@cotuba.com.



- **TELEFONE:** Utilizado para a comunicação através de aplicativo e mensagens instantâneas (WhatsApp) ou conversa por meio del inha fixa.
- **E-MAIL:** Utilizado como canal de comunicação direto com o usuário.
- **ENDEREÇO:** Necessário para otimizar a resolução de problemas em caso de remessa de produto.
- **CPF:** Utilizado na elaboração de documentos fiscais, cadastro e outros expedientes necessários.
- **DATA DE NASCIMENTO:** Para cadastro na plataforma.
- **CURRICULUM:** Utilizado em processo seletivo interno.

2. Como coletamos os seus dados?

A coleta de dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Os dados são inseridos pelo usuário, o qual é responsável pelas informações fornecidas.

2.1. Consentimento

A partir do consentimento do usuário os dados pessoais são tratados, seguindo o disposto no art. 7º da Lei nº 13.709/2018. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pelo qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, os dados do usuário são coletados, tratados e armazenados, mediante prévio consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé com os usuários, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao fornecer seus dados pessoais o usuário está ciente e de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo o usuário poderá revogar seu consentimento, porém é importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados poderá implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site. Tais consequências serão informadas previamente.

3. E-commerce

Nossa página de vendas online foi desenvolvida para proporcionar uma experiência de compra prática e segura, garantindo o respeito e a proteção dos dados pessoais de nossos clientes.

Para processar a compra, será necessário que o usuário forneça informações pessoais para o cadastro, pagamento e envio dos produtos. Esses dados são utilizados exclusivamente para assegurar a efetivação e o acompanhamento do pedido

3.1. Cadastro

O cadastro no site é obrigatório para a realização de compras, permitindo que o usuário acompanhe seus pedidos e facilite compras futuras. Para realização do cadastro são coletados:

Matriz: Rua Felício Ferreira, nº 63, D. Industrial – São José do Rio Preto – SP - CNPJ 72.077.514/0001-56

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO ÍRIS LTDA. informa que o usuário pode exercer seus direitos conforme a legislação vigente. Para solicitações ou dúvidas sobre a LGPD, envie um e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



- **Nome completo**
- **Data de Nascimento**
- **Número de CPF (Cadastro de Pessoa Física)**
- **Telefone Fixo/Comercial**
- **Telefone Celular**
- **E-mail**
- **Endereço de entrega**

3.2 Pagamento

O pagamento é processado com segurança pela plataforma terceirizada TRAY, que utiliza protocolos avançados de segurança para proteger todas as informações financeiras fornecidas. Esta plataforma adota criptografia e outras tecnologias de proteção para garantir que os dados do cartão, conta bancária e demais informações sejam transmitidas de forma segura, evitando acessos não autorizados e fraudes.

A Controladora de Dados compromete-se a trabalhar apenas com parceiros que atendam aos padrões mais elevados de segurança da informação, garantindo a confidencialidade e supervisão dos dados financeiros dos nossos clientes.

Os dados coletados pela plataforma terceirizada “TRAY” para pagamento são:

- **Dados bancários**
- **Nome do Titular da Conta**
- **Número do Cartão de Crédito/Débito**
- **Data de Validade do Cartão**
- **Código de Segurança (CVV)**
- **Endereço de Faturamento**
- **CPF/CNPJ do Titular**
- **Banco Emissor**
- **Bandeira do Cartão**

3.3 Compartilhamento e Proteção dos Dados

Todos os dados coletados durante o processo de compra são armazenados de forma segura, em conformidade com a legislação vigente de proteção de dados pessoais. A Controladora de Dados assume a responsabilidade pelo tratamento desses dados, garantindo que eles sejam utilizados apenas para as finalidades específicas, como o processamento de pedidos e a entrega de produtos. A plataforma TRAY, por sua vez, é responsável por assegurar a segurança da infraestrutura tecnológica utilizada, implementando medidas de proteção contra acessos não autorizados e outras ameaças cibernéticas.

A Controladora de Dados compromete-se a não compartilhar informações pessoais dos clientes com terceiros, exceto quando necessário para concluir a transação, como no caso de transportadoras ou empresas de pagamento. Além disso, exigimos que essas partes cumpram rigorosamente as normas de proteção de dados, reforçando nosso compromisso com a segurança e a privacidade.

3.4 Segurança e Privacidade

Utilizamos tecnologia de criptografia e outras medidas de segurança para proteger as informações em todas as etapas do processo de compra, garantindo que os dados de nossos

Matriz: Rua Felício Ferreira, nº 63, D. Industrial – São José do Rio Preto – SP - CNPJ 72.077.514/0001-56

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO ÍRIS LTDA. informa que o usuário pode exercer seus direitos conforme a legislação vigente. Para solicitações ou dúvidas sobre a LGPD, envie um e-mail para:

privacidade.dpo@cotuba.com.



clientes permaneçam seguros. Além disso, monitoramos continuamente nosso site para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades, oferecendo uma experiência de compra online tranquila e confiável.

Para mais informações ou dúvidas sobre o tratamento dos dados no e-commerce, nossos canais de atendimento estão disponíveis para oferecer suporte.

3.5 Finalidade da Coleta

A coleta destes dados é necessária para:

- **Emissão de Documentos Fiscais:** A Controladora de Dados coleta essas informações para cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas à emissão de documentos fiscais, em conformidade com o art. 7º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Esse processo é fundamental para garantir a transparência e a legalidade das transações realizadas em nossa plataforma de e-commerce.
- **Processamento de Pedidos e Prevenção de Fraudes:** Para garantir a integridade das transações realizadas em nosso e-commerce e proteger os usuários contra tentativas de fraude, os dados fornecidos durante o processo de compra são compartilhados com a plataforma terceirizada TRAY, responsável pelo processamento e gerenciamento dos pagamentos. Essa prática está amparada pelo art. 7º, inciso V, da Lei nº 13.709/2018, que permite o tratamento de dados quando necessário para a celebração de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato, a pedido do titular dos dados.

4. Direito do Titular de Dados

Fica assegurado ao usuário o direito de “Titular” previsto no art. 18 da Lei nº 13.709/2018, podendo de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização dos dados através do e-mail de contato.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei, como cumprimento de obrigação legal ou exercício de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

5. Como exercer seus Direitos de Titular

Para exercer seus direitos, o usuário deverá entrar em contato através do e-mail privacidade.dpo@cotuba.com, de forma a garantir sua correta identificação como Titular dos dados pessoais objeto da solicitação, sendo possível a solicitação de documentos ou informações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o usuário será informado previamente.



6. Tempo de Armazenamento

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos do Titular dos dados e da Controladora.

- **FALE CONOSCO** – as informações obtidas serão armazenadas pelo prazo de 12 (doze) meses, a partir do último contato.
- **TRABALHE CONOSCO** – os curriculuns recebidos serão armazenados pelo período de 6 (seis) meses, contados a partir do seu recebimento.
- **SAC** – as demandas serão armazenadas pelo prazo mínimo de 2 (dois) anos, a partir da resolução do problema.
- **CANAL DE DENÚNCIAS** – as denúncias serão recebidas, apuradas e arquivadas de forma física e digital por um período de 5 (cinco) anos, após as conclusões do procedimento investigatório.
- **E-COMMERCE** – o cadastro do usuário em nosso site permanecerá ativo por um período de 3 (três) anos, a partir da última data do último login. Caso o usuário não acesse sua conta durante esse período, o cadastro será automaticamente desativado e os dados poderão ser excluídos, conforme nossa política de retenção de dados. No entanto, sempre que o usuário realizar um novo login, o período de armazenamento será renovado e o cadastro permanecerá ativo.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos da base de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou
- IV – Uso exclusivo da Controladora, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Informações pessoais sobre usuário e que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos dados captados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados dos usuários. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. Como mantemos seus Dados Seguros

Para garantir a segurança de suas informações pessoais em todas as nossas transações, implementamos uma série de medidas físicas, eletrônicas e gerenciais que visam proteger sua privacidade e garantir a integridade de seus dados. A proteção de dados é uma prioridade em todas as interações, seja em nosso site, e-commerce ou canais de atendimento, e por isso contamos com parceiros e plataformas que atendem a rigorosos padrões de segurança e conformidade.



Nossas práticas de proteção levam em contato com a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade específica do tratamento, assim como os riscos que eventualmente possam representar para os direitos e liberdades dos titulares. No caso do nosso e-commerce, a escolha da plataforma de pagamento TRAY foi cuidadosamente realizada para garantir uma experiência de compra virtual confiável e segura, com elevados padrões de proteção de dados.

Aplicamos as melhores práticas de segurança para evitar incidentes, mas é importante lembrar que nenhum sistema é completamente imune a riscos. Podem ocorrer situações imprevistas, como ataques cibernéticos de terceiros, ou até mesmo incidentes decorrentes de negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de qualquer incidente de segurança que represente risco ou dano relevante, notificaremos prontamente os usuários afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nosso compromisso é fornecer um ambiente seguro e transparente para todos os nossos usuários, mantendo a confiança e a proteção como pilares essenciais de nossa política de privacidade.

8. Compartilhamento de Dados

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não serão compartilhados dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados serão compartilhados com nossos departamentos internos, dependendo da necessidade/suporte.

Estes departamentos receberão seus dados apenas na medida do necessário, para a prestação dos serviços contratados e são orientados das normas de proteção de dados contidas no ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, quais sejam:

I– Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II– Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática; e

III– Proteção dos direitos da empresa em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8.1 Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Nossas plataformas e serviços são destinadas exclusivamente para maiores de 18 anos, e não solicitamos ou armazenamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes.

Caso um menor de idade tenha, inadvertidamente, fornecido dados pessoais em nossa plataforma, pedimos que o responsável legal entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail privacidade.dpo@cotuba.com, para que possamos tomar as medidas necessárias para excluir essas informações de nossos registros de forma segura.

A segurança e a privacidade dos dados pessoais são nossas prioridades, e seguimos rigorosamente a legislação vigente para a proteção de dados, especialmente quando se trata de dados de menores de idade.



9. Cookies ou dados de navegação

Fazemos uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador dos usuários e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas a navegação do site.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Utilizamos somente cookies considerados **Essenciais/Necessários**, ou seja, são cookies sem os quais o usuário não é capaz de utilizar o site.

Os Cookies estritamente necessários ajustam os dados do site, que são transmitidos para que correspondam à sua conexão com a internet, levando os usuários às versões seguras do site e ajudam a oferecer serviços que o usuário solicita especificamente. Se o usuário configurar seu navegador para bloquear esses cookies, algumas partes do site não funcionarão. Cookies estritamente necessários não armazenam dados pessoais.

O usuário poderá a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies poderá inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador escolhido, na área de gestão de Cookies.

- **Configurações de cookies no Internet Explorer** <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Configurações de cookies no Firefox** <https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>
- **Configurações de cookies no Chrome** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

9.1 Site Terceiros

Nossa plataforma contém links para sites de terceiros que fornecem funcionalidades adicionais, como redes sociais e serviços de pagamento. A interação com esses serviços será regida pelos respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade dos terceiros envolvidos, sobre os quais não temos controle ou responsabilidade. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de coleta e tratamento de dados realizadas por esses terceiros.

A inclusão de links de terceiros em nossa plataforma visa facilitar a navegação e oferecer recursos importantes ao usuário, como uma plataforma de pagamento para concluir suas compras com segurança. A navegação e utilização de sites externos controlados são feitas sob responsabilidade exclusiva do usuário, sujeitos aos termos e condições de cada plataforma de terceiros.

Os sites de terceiros atualmente vinculados em nossa plataforma incluem:

- Facebook
- Instagram
- YouTube
- TikTok
- TRAY (plataforma de pagamento)

Matriz: Rua Felício Ferreira, nº 63, D. Industrial – São José do Rio Preto – SP - CNPJ 72.077.514/0001-56

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO ÍRIS LTDA. informa que o usuário pode exercer seus direitos conforme a legislação vigente. Para solicitações ou dúvidas sobre a LGPD, envie um e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



10. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi reformulada em Novembro/2024.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos sua leitura com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário as consente.

11. Responsabilidade

Destacamos a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizados, comprometemo-nos a segui-la.

Qualquer dado pessoal que o usuário submeter no site ou através dele será regido por esta Política de Privacidade.

11.1 Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhum aplicativo e/ou página virtual inteiramente livre de riscos.

Nesse sentido, não nos responsabilizamos por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia do usuário em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

A responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Em caso de inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para utilização dos serviços contidos no site, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé serão de inteira responsabilidade do usuário.



12. Fale conosco

Disponibilizamos o canal FALE CONOSCO para que o usuário possa enviar dúvidas, sugestões e outros questionamentos sobre nossos produtos e serviços. As informações coletadas através deste canal serão armazenadas por um período de 12 (doze) meses, contadas a partir do último contato. Após esse período, os dados serão excluídos de nossos sistemas, salvo se houver outra base legal para mantê-los.

13. Trabalhe conosco

O canal TRABALHE CONOSCO destina-se exclusivamente à recolha de curriculuns para oportunidades de emprego. Os curriculuns enviados são armazenados por até 6 (seis) meses, contados a partir do seu recebimento.

Durante esse período, as informações contidas nos curriculuns serão acessadas exclusivamente pelo setor de recrutamento e seleção, e mantidas em caráter confidencial. Após o prazo, os dados serão excluídos, salvo se o candidato tiver sido contratado ou em caso de autorização para períodos adicionais.

14. Serviço de atendimento - SAC

Em nosso site, disponibilizamos o canal Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), para que o usuário/consumidor registre demandas ou reclamações sobre nossos produtos, conforme estabelecido pelo Decreto nº 11.034/2022, que regulamenta o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e outras disposições legais.

As transmissões enviadas ao SAC serão respondidas em até 07 (sete) dias úteis, contados a partir dos dados de registro. O usuário será notificado sobre a decisão do atendimento e poderá, se desejar, solicitar uma comprovação da resolução via correspondência ou meio eletrônico, conforme sua preferência.

As notificações registradas serão armazenadas pelo período mínimo de 2 (dois) anos a partir da data de resolução do problema, em conformidade com a legislação aplicável. Após esse prazo, os registros serão excluídos de nossos sistemas, salvo em casos em que haja necessidade de retenção por bases legais adicionais.

15. Canal de Denúncias

A empresa dispõe de um canal para recebimento de denúncias, em atendimento a Portaria MTP nº 4219, de 20 de dezembro de 2022, onde as denúncias poderão ser realizadas de forma anônima ou identificada, através de link disponibilizado a todos os empregados.

As denúncias serão recebidas, apuradas e arquivadas de forma física e digital por um período de 5 (cinco) anos, após as conclusões do procedimento investigatório.

Este canal protege a confidencialidade e anonimato (caso a opção seja pela denúncia anônima) do denunciante e garante que todas as queixas sejam tratadas com seriedade, levando a uma discussão justa e, se necessário, aplicação de sanções e comunicação às autoridades competentes.

A confidencialidade é uma prioridade absoluta no tratamento das denúncias recebidas. A empresa se compromete a garantir que todas as informações fornecidas sejam tratadas com o mais alto grau de sigilo.

Matriz: Rua Felício Ferreira, nº 63, D. Industrial – São José do Rio Preto – SP - CNPJ 72.077.514/0001-56

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO ÍRIS LTDA. informa que o usuário pode exercer seus direitos conforme a legislação vigente. Para solicitações ou dúvidas sobre a LGPD, envie um e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



16. Encarregado(a) de Proteção de Dados

Para entrar em contato conosco referente a problemas ou dúvidas com seus dados pessoais, favor enviar a solicitação ao e-mail privacidade.dpo@cotuba.com.