



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS SITE

Esta Política de Privacidade de Dados estabelece como é realizada a coleta, uso, transferência e eliminação das informações pessoais dos usuários deste site.

Em nosso site a privacidade e a segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários.

Ao utilizar nossos serviços, coletaremos e usaremos os dados pessoais dos usuários nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018; das disposições consumeristas contidas no Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8.078/1990; e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicável.

Dessa forma, a **REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 72.077.514/0001-56, com sede em São José do Rio Preto-SP, na Rua Felício Ferreira, nº 63, Distrito Industrial, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Definições

DADOS PESSOAIS - Qualquer informação relativa a uma pessoa física, que possa ser identificada ou identificável (“Titular”) direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo o nome, número de documento pessoal ou telefone, entre outros; bem como por um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, intelectual, genética, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

1.1. Quais dados coletamos e qual sua finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns de seus dados pessoais, de forma a viabilizar o atendimento nos canais de comunicação FALE CONOSCO, TRABALHE CONOSCO, CANAL DE DENÚNCIAS, SAC e E-COMMERCE.

1.2. Dados pessoais coletados

- **NOME:** Necessário para a identificação do usuário.
- **TELEFONE:** Utilizado para comunicação através de aplicativo de mensagens instantâneas (WhatsApp) ou conversa por meio de linha fixa.
- **E-MAIL:** Utilizado como canal de comunicação direto com o usuário.
- **ENDEREÇO:** Necessário para otimizar a resolução de problemas em caso de

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



remessa de produtos, documentos, entre outros.

- **RG / CPF:** Utilizado na elaboração de documentos fiscais e outros expedientes necessários.
- **DADOS BANCÁRIOS:** Necessário para utilização pelo E-commerce. Todos os dados referentes a compras on-line são coletados pela plataforma TRAY.

2. Como coletamos os seus dados?

A coleta de dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Os dados são inseridos pelo usuário, o qual é responsável pelas informações fornecidas.

2.1. Consentimento

A partir do consentimento do usuário os dados pessoais são tratados, seguindo o disposto no art. 7º da Lei nº 13.709/2018. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pelo qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, os dados do usuário são coletados, tratados e armazenados, mediante prévio consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé com os usuários, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao fornecer seus dados pessoais o usuário está ciente e de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo o usuário poderá revogar seu consentimento, porém é importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados poderá implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site. Tais consequências serão informadas previamente.

3. E-commerce

Para procedimento de compra de nossos produtos no e-commerce, o usuário deverá fornecer as informações pessoais necessárias para o processamento e entrega do pedido.

Os dados coletados incluem:

- **Nome completo**

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



- **Endereço de entrega**
- **Número de RG (Registro Geral)**
- **Número de CPF (Cadastro de Pessoa Física)**
- **Dados bancários**

3.1. Finalidade da Coleta

A coleta destes dados é necessária para:

- **Emissão de documentos fiscais:** A ARCO IRIS coleta tais informações para cumprir com obrigações legais e regulatórias associadas à emissão de documentos fiscais, conforme previsto no art. 7º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018.
- **Execução de Contrato e Prevenção de Fraudes:** Para assegurar a integridade das transações e prevenir possíveis tentativas de fraude, os dados relacionados à negociação são compartilhados com a plataforma TRAY, responsável pelo processamento e recebimento do pedido. Esta prática está amparada pelo art. 7º, inciso V, da Lei nº 13.709/2018, que determina a licitude do tratamento de dados quando *"necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados"*.

3.2 Compartilhamento de Dados

Ao realizar um pedido de compra no e-commerce, o usuário concorda expressamente que suas informações sejam compartilhadas com a empresa TRAY, parceira na operação. A TRAY foi rigorosamente selecionada, sendo comprometida em manter a segurança e a privacidade dos dados captados.

Reafirmamos nosso compromisso em proteger a privacidade e a segurança dos dados de nossos usuários. Adotamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a integridade e a confidencialidade das informações recebidas.

4. Direito do Titular de Dados

Fica assegurado ao usuário o direito de "Titular" previsto no art. 18 da Lei nº 13.709/2018, podendo de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização dos dados através do e-mail de contato.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei, como cumprimento de obrigação legal ou exercício de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

5. Como exercer seus Direitos de Titular

Para exercer seus direitos, o usuário deverá entrar em contato através do e-mail privacidade.dpo@cotuba.com, de forma a garantir sua correta identificação como Titular dos dados pessoais objeto da solicitação, sendo possível a solicitação de documentos ou informações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o usuário será informado previamente.

6. Tempo de Armazenamento

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos do Titular dos dados e da Controladora.

- **FALE CONOSCO** – as informações obtidas serão armazenadas pelo prazo de 12 (doze) meses, a partir do último contato.
- **TRABALHE CONOSCO** – os curriculuns recebidos serão armazenados pelo período de 6 (seis) meses.
- **SAC** – as demandas serão armazenadas pelo prazo mínimo de 2 (dois) anos, a partir da resolução do problema.
- **CANAL DE DENÚNCIAS** – as denúncias serão recebidas, apuradas e arquivadas de forma física e digital por um período de 5 (cinco) anos, após as conclusões do procedimento investigatório.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos da base de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou

IV – Uso exclusivo da Controladora, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Informações pessoais sobre usuário e que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos dados captados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados dos usuários. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. Como mantemos seus Dados Seguros

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações possam gerar para os direitos e liberdades do Titular dos dados coletados e tratados.

Adotamos as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum aplicativo é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Compartilhamento de Dados

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não serão compartilhados dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



Seus dados serão compartilhados com nossos departamentos internos, dependendo da necessidade/suporte.

Estes departamentos receberão seus dados apenas na medida do necessário, para a prestação dos serviços contratados e são orientados das normas de proteção de dados contidas no ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, quais sejam:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática; e

III – Proteção dos direitos da empresa em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8.1. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Nossas Plataformas não estão autorizadas a solicitarem informações de menores de idade.

Os serviços contidos em nosso site são direcionados para pessoas maiores de 18 anos.

Se acreditar que podemos estar armazenando dados pessoais de um menor de idade, entrar em contato com nosso DPO, através do e-mail privacidade.dpo@cotuba.com.

9. Cookies ou dados de navegação

Fazemos uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador dos usuários e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas a navegação do site.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Utilizamos somente cookies considerados **Essenciais/Necessários**, ou seja, são cookies sem os quais o usuário não é capaz de utilizar o site.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



Os Cookies estritamente necessários ajustam os dados do site, que são transmitidos para que correspondam à sua conexão com a internet, levam os usuários às versões seguras do site e ajudam a oferecer serviços que você solicita especificamente. Se você configurar seu navegador para bloquear esses cookies, algumas partes do site não funcionarão. Cookies estritamente necessários não armazenam dados pessoais.

O usuário pode a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador escolhido, na área de gestão de Cookies.

- **[Configurações de cookies no Internet Explorer](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)**
<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **[Configurações de cookies no Firefox](https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/protect-your-privacy/cookies)** <https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>
- **[Configurações de cookies no Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt)**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

9.1. Site Terceiros

Nossa plataforma possui links para sites de terceiros e a utilização desses serviços estará sujeita aos termos de uso e política de privacidade desses terceiros.

Nossa Política de Privacidade não trata das práticas de privacidade e proteção de dados realizada por terceiros. A inclusão de um link em nossa Plataforma não implica no endosso do site de terceiros vinculado ou de seus produtos e serviços, sendo fornecido apenas para sua conveniência. Se decidir acessar qualquer um dos sites de terceiros vinculados à nossa Plataforma, estará sujeito aos termos e condições de uso dos mesmos.

Os links para site de terceiros em nossa plataforma são:

- Facebook
- Instagram
- YouTube
- TikTok
- TRAY

10. Alteração desta Política de Privacidade

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



A atual versão da Política de Privacidade foi reformulada em Fevereiro/2024.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário as consente.

11. Responsabilidade

Destacamos a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizados, comprometemo-nos a segui-la.

Qualquer dado pessoal que o usuário submeter no site ou através dele será regido por esta Política de Privacidade.

11.1. Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhum aplicativo e/ou página virtual inteiramente livre de riscos.

Nesse sentido, não nos responsabilizamos por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia do usuário em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

A responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Em caso de inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para utilização dos serviços contidos no site, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé serão de inteira responsabilidade do usuário.

12. Fale Conosco

Dispomos do canal FALE CONOSCO, onde o usuário poderá encaminhar dúvidas e sugestões.

As informações obtidas serão armazenadas pelo prazo de 12 (doze) meses, a partir do último contato e, após, serão excluídas do sistema.

13. Trabalhe Conosco

Mantemos o canal TRABALHE CONOSCO, exclusivamente para o recebimento de curriculum.

O armazenamento do curriculum se dará pelo período de 6 (seis) meses, contados do recebimento.

As informações contidas no curriculum serão acessadas pelo setor responsável, sendo confidenciais.

14. SAC

Dispomos em nosso site de um canal de Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, para tratamento de demandas relacionadas aos nossos produtos, atendendo as disposições contidas no Decreto nº 11.034/2022, que regulamenta a Lei nº 8.078/90 e outros dispositivos legais atinentes.

As denúncias serão respondidas no prazo de 07 (sete) dias úteis, contados da data de seu registro.

O usuário/consumidor será informado sobre a conclusão do tratamento de sua demanda e mediante solicitação, receberá a comprovação pertinente por correspondência ou por meio eletrônico, a critério do consumidor.

As reclamações serão armazenadas pelo prazo mínimo de 2 (dois) anos, a partir da resolução do problema. Após esse período, serão excluídas do sistema.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.



15. Canal de Denúncias

A empresa dispõe de um canal para recebimento de denúncias, em atendimento a Portaria MTP nº 4219, de 20 de dezembro de 2022, onde as denúncias poderão ser realizadas de forma anônima ou identificada, através de link disponibilizado a todos os empregados.

Este canal protege a confidencialidade e anonimato (caso a opção seja pela denúncia anônima) do denunciante e garante que todas as queixas sejam tratadas com seriedade, levando a uma discussão justa e, se necessário, aplicação de sanções e comunicação às autoridades competentes.

A confidencialidade é uma prioridade absoluta no tratamento das denúncias recebidas. A empresa se compromete a garantir que todas as informações fornecidas sejam tratadas com o mais alto grau de sigilo.

16. Encarregado(a) de Proteção de Dados

Para entrar em contato conosco referente a problemas ou dúvidas com seus dados pessoais, favor enviar a solicitação ao e-mail privacidade.dpo@cotuba.com.

De conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre Proteção de Dados (LGPD), a REFRIGERANTES ARCO IRIS LTDA. informa a possibilidade do usuário exercer seu direito nos termos estabelecidos na legislação em vigor. Solicitações/dúvidas relacionadas a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados enviar e-mail para: privacidade.dpo@cotuba.com.